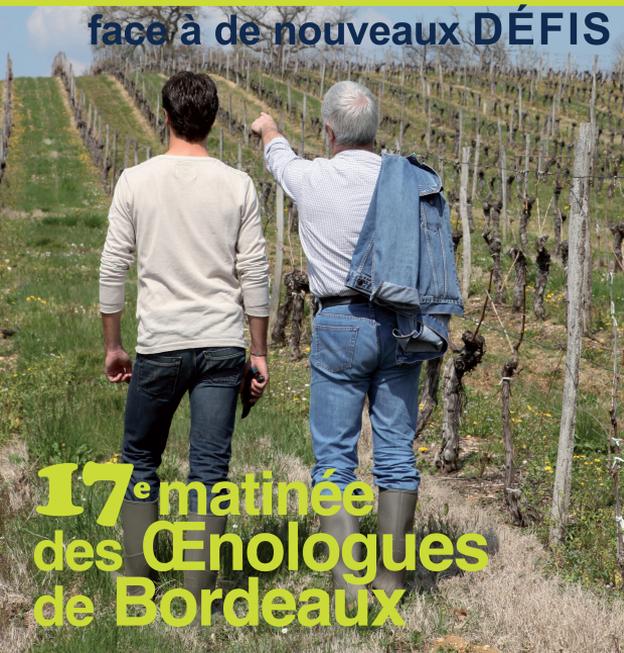


Environnement  
Santé - Société

Les ŒNOLOGUES

face à de nouveaux DÉFIS



17<sup>e</sup> matinée  
des Œnologues  
de Bordeaux



# RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES

Anne Eugénie GASPARD

afnor  
GROUPE

# LE GROUPE AFNOR, 4 MÉTIERS

pour s'approprier, construire, mesurer, promouvoir

**afnor**  
GROUPE

## NORMALISATION

Opérateur central du système français de normalisation



20 000  
experts en normalisation

## EDITION

Éditeur de solutions et d'informations professionnelles et techniques fondées sur les normes : accès aux textes, veille, analyse et évaluation



400  
auteurs

## FORMATION

Formation et conseil sur les normes, la réglementation, avec, à la clé des attestations et diplômes



200  
formateurs

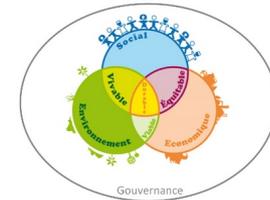
## CERTIFICATION

Prestations de services et d'ingénierie en certification et évaluation de produits, systèmes, services, personnes



1 600 auditeurs  
dont 700 à  
l'international

- Le **DÉVELOPPEMENT DURABLE**, préambule à la **RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE**
- La Responsabilité sociétale, RSO, RSE : la norme **ISO 26000**

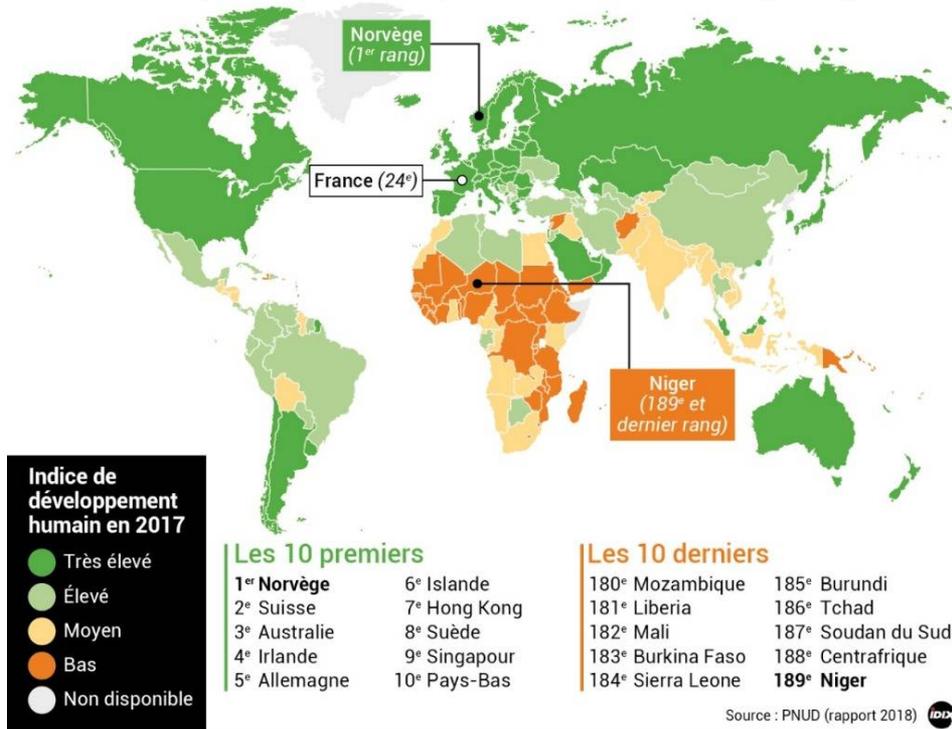


# LE DEVELOPPEMENT DURABLE

## Une prise de conscience

### L'indice de développement humain (IDH)

Indice tenant compte de l'espérance de vie, du niveau d'éducation et du PIB (en 2017)



Titre de la présentation Selon l'ONU entre 2015 et 2016 (publié le 21 mars 2017).

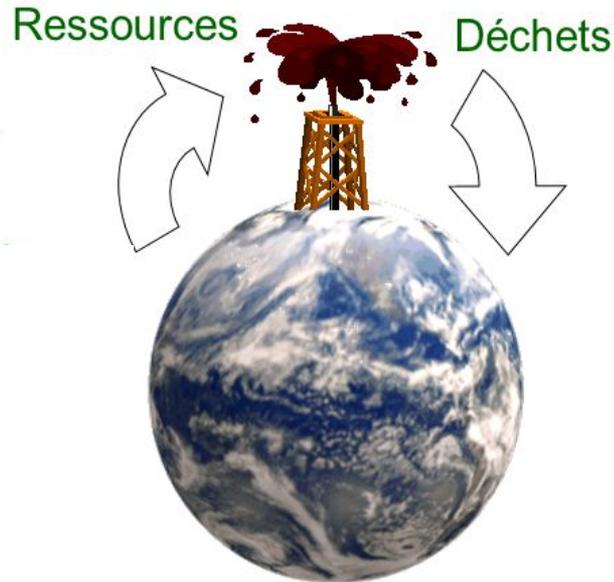
Date

# LE DEVELOPPEMENT DURABLE

Une prise de conscience

<https://www.footprintnetwork.org/>

## EMPREINTE ECOLOGIQUE



JOUR DU DÉPASSEMENT MONDIAL :  
1<sup>ER</sup> AOÛT 2018



JOUR DU DÉPASSEMENT  
MONDIAL  
2017

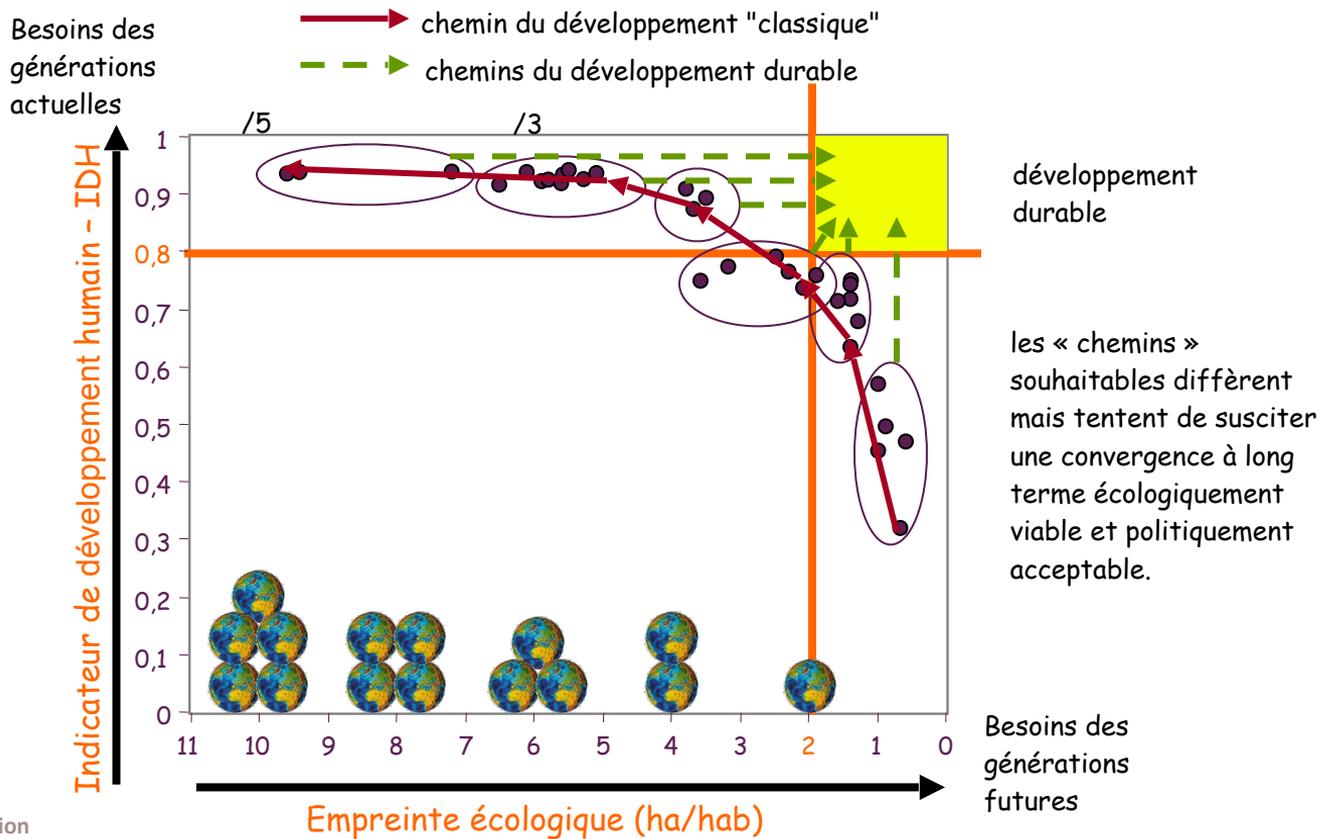
L'**empreinte écologique** a été inventée et développée dans le courant des années 1990 par deux chercheurs canadiens, Mathis Wackernagel et William Rees, dans le but "de mesurer le poids réel sur la Terre de l'entreprise humaine".

Titre de la présentation

Date

# LE DEVELOPPEMENT DURABLE

## Une prise de conscience





## PIB : INDICATEUR DE CROISSANCE ECONOMIQUE

🗨 PIB

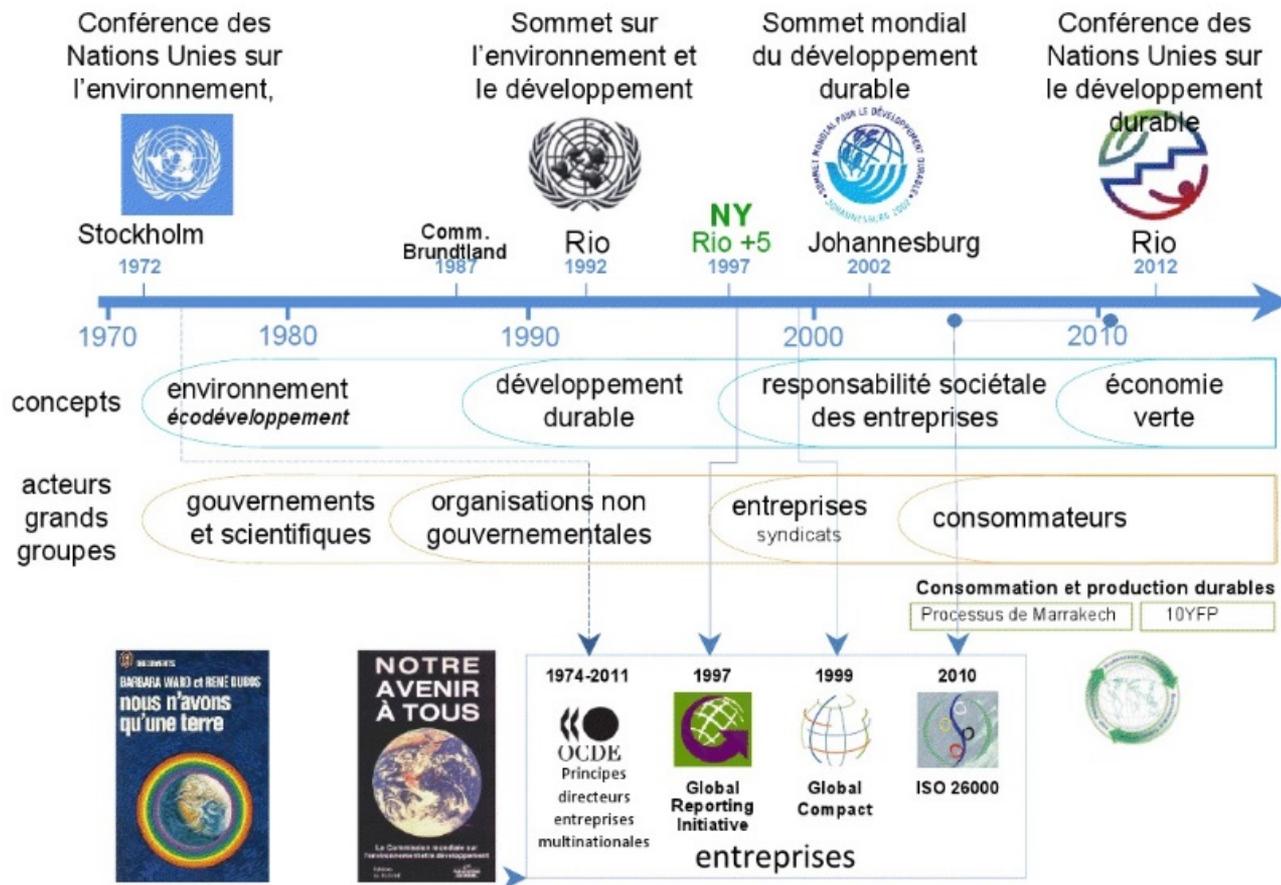


Notre PIB prend en compte, dans ses calculs, la pollution de l'air, la publicité pour le tabac et les courses des ambulances qui ramassent les blessés sur nos routes. Il comptabilise les systèmes de sécurité que nous installons pour protéger nos habitations et le coût des prisons où nous enfermons ceux qui réussissent à les forcer. Il intègre la destruction de nos forêts de séquoias ainsi que leur remplacement par un urbanisme tentaculaire et chaotique. Il comprend la production du napalm, des armes

nucléaires et des voitures blindées de la police destinées à réprimer des émeutes dans nos villes. Il comptabilise la fabrication du fusil Whitman et du couteau Speck, ainsi que les programmes de télévision qui glorifient la violence dans le but de vendre les jouets correspondants à nos enfants. En revanche, le PIB ne tient pas compte de la santé de nos enfants, de la qualité de leur instruction, ni de la gaieté de leurs jeux. Il ne mesure pas la beauté de notre poésie ou la solidité de nos mariages. Il ne songe pas à évaluer la qualité de nos débats politiques ou l'intégrité de nos représentants. Il ne prend pas en considération notre courage, notre sagesse ou notre culture. Il ne dit rien de notre sens de la compassion ou du dévouement envers notre pays. En un mot, le PIB mesure tout, sauf ce qui fait que la vie vaut la peine d'être vécue.

# — DÉVELOPPEMENT DURABLE, UNE PRISE DE CONSCIENCE ...

Une mobilisation internationale depuis ... les années 1970



2015

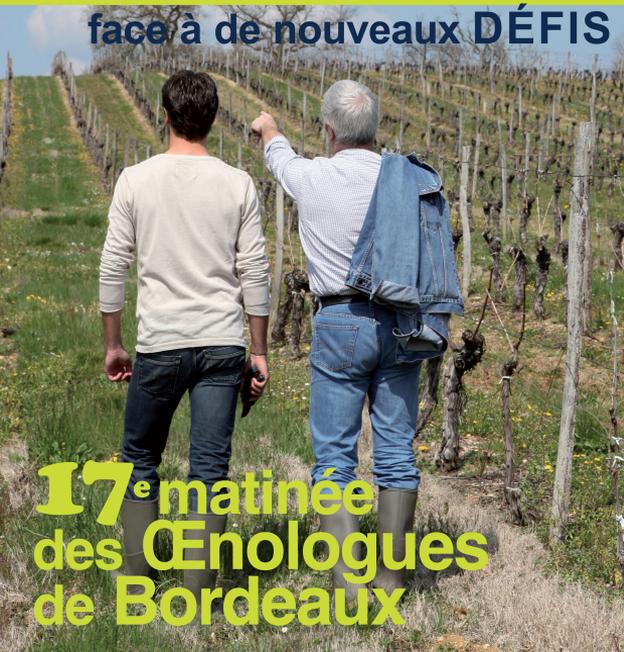


COP21-CMP11 PARIS 2015 UN CLIMATE CHANGE CONFERENCE

# Environnement Santé - Société

## Les ŒNOLOGUES

### face à de nouveaux DÉFIS



## 17<sup>e</sup> matinée des Œnologues de Bordeaux



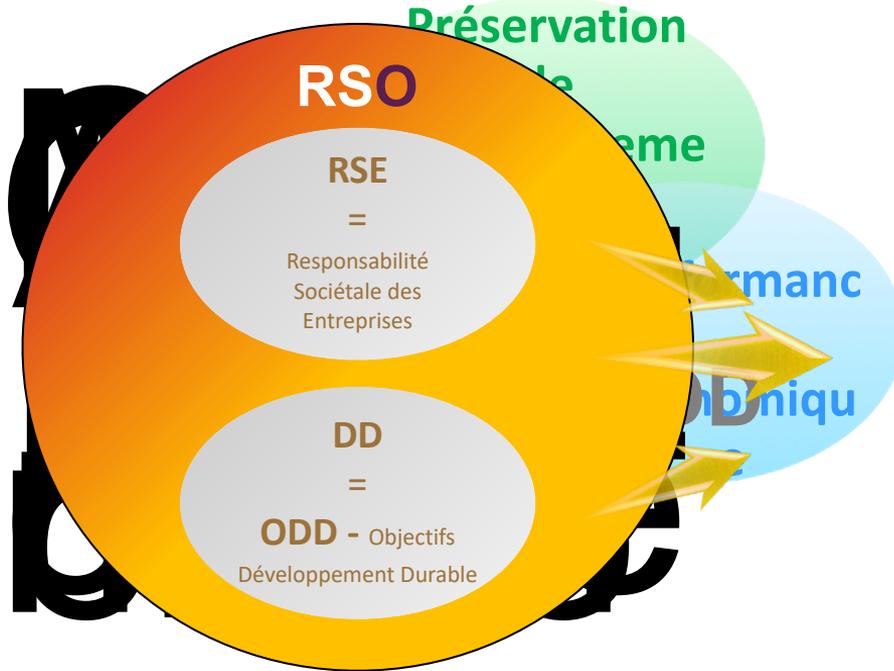
## RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES



## Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale des organisations

# RESPONSABILITE SOCIALE DES ORGANISATIONS : RSO / RSE

Lignes directrices relatives à la responsabilité sociale



# ISO 26000 : 7 PRINCIPES DE COMPORTEMENT

- Ils proposent des valeurs fortes de comportement pour guider les actions et décisions de l'organisation
- Les principes s'appliquent à tous les domaines identifiés dans les « questions centrales de la RS »



- 1 **Redevabilité**
- 2 **Transparence**
- 3 **Comportement éthique**
- 4 **Reconnaissance des intérêts des Parties Prenantes**
- 5 **Respect du principe de légalité**
- 6 **Prise en compte des normes internationales de comportement**
- 7 **Respect des Droits de l'Homme**

# ISO 26000 : 7 QUESTIONS CENTRALES

Périmètre et domaines d'action de la RS



- Relation entre les caractéristiques de l'organisation et la RS
  - Appréhender la RS de l'organisation
  - Initiatives volontaires en matière de RS
  - Communiquer sur la RS
  - Améliorer la crédibilité en matière de RS
  - Revoir et améliorer les actions et pratiques de l'organisation liées à la RS
- Dialogue parties prenantes



# ISO 26000 :

40 domaines d'action

Ancrage territorial  
 Éducation et culture  
 Emploi et dvpt des compétences  
 Technologies  
 Création de richesse et de revenus  
 Santé  
 Investissement social



# 7 QUESTIONS CENTRALES

Marketing, info, contrat  
 Santé et sécurité

Consommation durable, éducation

Après-vente et résolution des conflits

Accès aux services essentiels



Protection du consommateur



Contribution au développement local

Droits de l'Homme



Situation à risque et complexité

Discriminations

Droits civils, politiques, économiques, sociaux et culturels

Droits fondamentaux au travail



## Gouvernance

Lutte contre la corruption

Engagement politique responsable

Concurrence loyale

Promotion de la RS dans la sphère d'influence



Bonnes pratiques des affaires



Environnement



Relations et conditions de travail



Emploi,

Conditions de travail et protection sociale

Dialogue social

Santé et sécurité au travail

Développement des ressources humaines



Prévention de la pollution

Utilisation durable des ressources

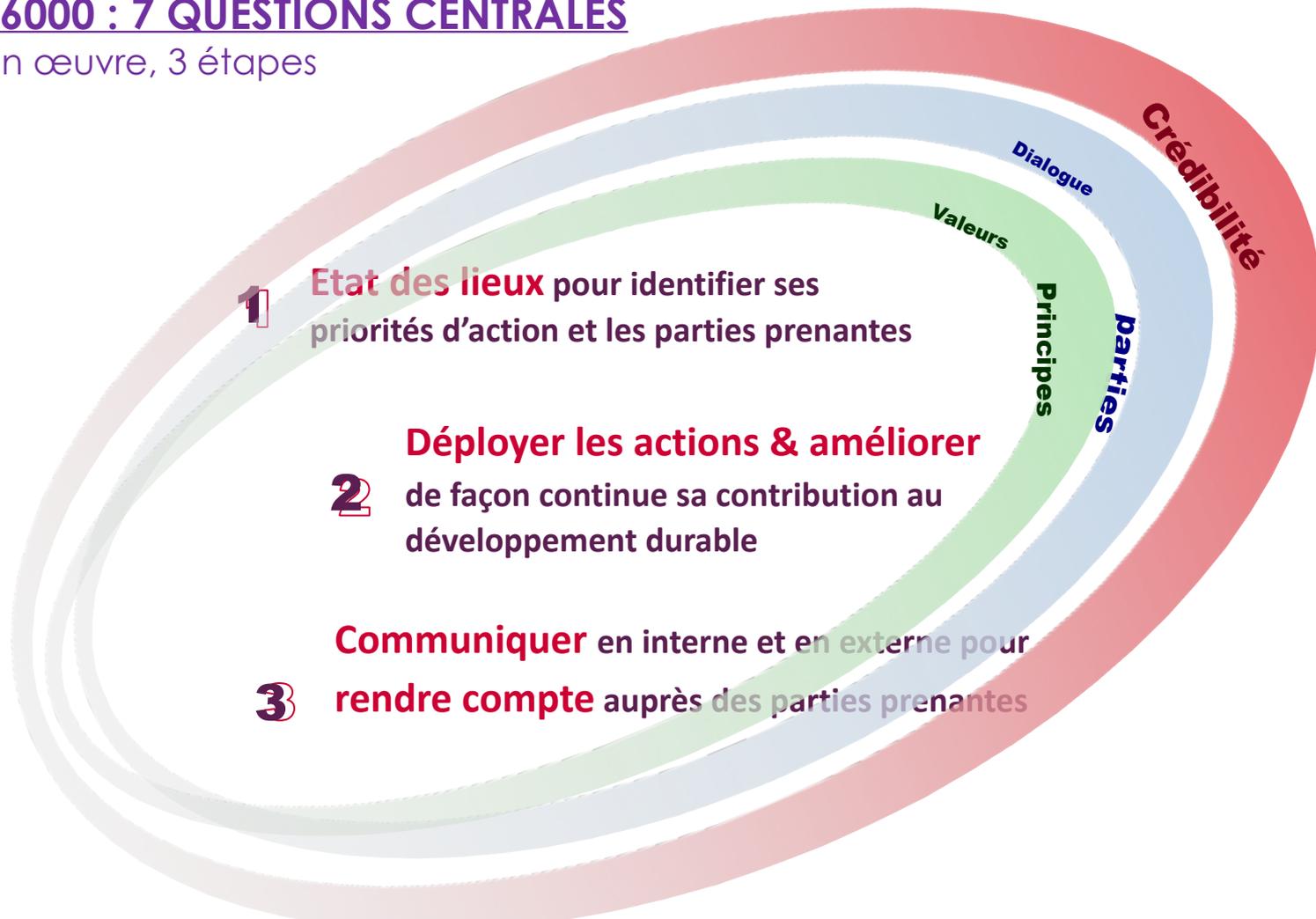
Adaptation et lutte contre le changement climatique

Protection et restauration de l'environnement naturel



# ISO 26000 : 7 QUESTIONS CENTRALES

Mise en œuvre, 3 étapes



# ISO 26000 : GUIDES D'APPLICATION



## Documents normatifs d'application de l'ISO 26000

**dans le secteur agroalimentaire AC 30-030 et AC X 30-032  
NOUVEAU !! : ISO 26030**

dans le secteur de la communication FD X 30-028  
achats responsables ISO 20400  
pour assurer la crédibilité XP 30-027  
pour les transports de voyageurs BP X 30-034  
gouvernance et responsabilité sociétale ISO 26000 : FD X 30-031  
L'évènementiel pour un dév. Durable ISO 20121

.....

## Document normatif d'application de l'ISO 26000 : XP X30-029

- Guide méthodologique Déterminer la priorité des domaines d'action de l'ISO 26000
- Basé sur l'analyse des questions centrales et des domaines d'action de l'ISO 26000
- Intègre l'approche des parties prenantes
- Permet de hiérarchiser les priorités et bâtir un plan d'action initial pertinent

**Plus d'infos sur  
afnor.org**

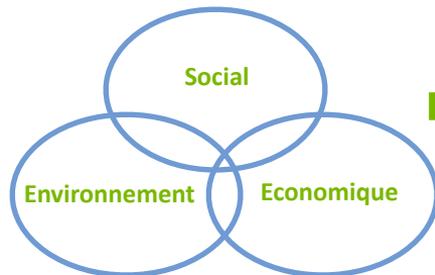
# ISO 26000 : MISE EN ŒUVRE EN AGROALIMENTAIRE, AFNOR, PARTENAIRE DU PROGRAMME 3D



Et en Nouvelle-Aquitaine :



## Enjeux du Développement Durable



Parties Prenantes



Comprendre la RS



Mettre en œuvre la RS



Faire reconnaître et valoriser la RS



Reporting

Amélioration continue



## Le projet RESONANCE

*RE*sponsabilité *SO*ciétale pour une *Nouvelle A*quitaine  
*Novatrice, Compétitive et Ex*emplaire

<http://www.resonancerse.com>

